



Informations



Information



Mouvement social

Industrial action

Toutes les informations pratiques pour faciliter vos déplacements

All the practical information needed to make your journeys easier



Rendez-vous sur ratp.fr/informations ou scannez le QR code avec l'appareil photo de votre téléphone ou une application mobile QR code.

Go to ratp.fr/informations or scan the QR code with the camera app on your smartphone or QR code mobile app.

LA RATP EST OPÉRATEUR DE MOBILITÉS POUR **îledeFrance** 
mobilités



CONTACTS

Outils à votre service

CONTACTS

Tools at your service



RATPFR

État du trafic, solutions alternatives :
retrouvez toutes les informations pratiques
sur ratp.fr/informations



TWITTER

[@ClientsRATP](https://twitter.com/ClientsRATP) répond à toutes
vos questions



APPLI RATP

Itinéraires en temps réel



CHATBOT MESSENGER

Répond aux demandes instantanément
(recherche d'itinéraires, état du trafic) et vous
permet de créer des alertes.
Rendez-vous sur Facebook Messenger,
dans la barre de recherche saisissez :
RATP Chatbot

RATPFR

Traffic information, alternative solutions:
find all the practical information
at ratp.fr/informations

TWITTER

[@ClientsRATP](https://twitter.com/ClientsRATP) answers all of your
questions

Pour les informations trafic SNCF et Transilien, rendez-vous sur transilien.com
For traffic information regarding SNCF and Transilien, go to transilien.com



PRINCIPALES LIAISONS AÉROPORTS | MAIN LINKS TO THE AIRPORTS



Pensez à vérifier l'état du trafic | Please be sure to check the traffic status



Paris

○ Aéroport / Airport
Roissy-Charles de Gaulle



Paris (Denfert Rochereau)

Lieu de départ / Place of departure :
Place Denfert-Rochereau
75014 Paris

○ Aéroport / Airport Orly



Paris (Porte Maillot)

Lieu de départ / Place of departure :
Parking Pershing

○ Aéroport / Airport Paris-Beauvais
aeroportparisbeauvais.com



Paris (Opéra)

Lieu de départ / Place of departure :
11, rue scribe 75009 Paris

○ Aéroport / Airport
Roissy-Charles de Gaulle



○ Aéroport / Airport
Roissy-Charles de Gaulle

○ Paris (plusieurs arrêts et
lignes disponibles / several
stops and lines available)

○ Aéroport / Airport Orly

lebusdirect.com

Plus de renseignements sur ratp.fr/titres-et-tarifs/billet-aeroport
Additional information available at ratp.fr/titres-et-tarifs/billet-aeroport



SOLUTIONS ALTERNATIVES

complémentaires aux transports en commun

ALTERNATIVE SOLUTIONS

that are complementary to the public transport network



Pour vous accompagner au mieux pendant cette période, la RATP met en place des offres partenaires avantageuses pour les voyageurs. | In order to assist you in the best way possible during this period, RATP is making available to its passengers special offers from its partners.

MOBILITÉS ALTERNATIVES | ALTERNATIVE MEANS OF TRANSPORT



**Taxis /
Mototaxis**

Taxis / Moto-taxis



VTC

*Chauffeur-driven
vehicles*



**Vélos en
free-floating**

*Free-floating
bikes*



**Trottinettes en
free-floating**

*Free-floating
kick scooters*



**Scooters en
free-floating**

*Free-floating
motor scooters*



**Voitures en
free-floating**

*Free-floating
carsharing*



Co-voiturage*

*Carpooling**



Auto-partage

Carsharing



Parking

Car parks

SERVICES COMPLÉMENTAIRES | COMPLEMENTARY SERVICES



**Transport
de bagages /
Consigne**

*Luggage
transport /
Luggage storage*



**Transport
de colis entre
particuliers**

*Transportation of
packages between
people*



**Espaces de
coworking**

*Co-working
office space*



**Réparation et
assistance vélo**

*Bike repair / Bike
assistance*

→ **Tout le détail des offres sur [ratp.fr/informations](https://www.ratp.fr/informations)**

All details on the offers at [ratp.fr/informations](https://www.ratp.fr/informations)

* Covoiturage offert par Île-de-France Mobilités : rendez-vous sur [iledefrance-mobilites.fr](https://www.iledefrance-mobilites.fr) ou [vianavigo.com](https://www.vianavigo.com)

* Carpooling made available by Île-de-France Mobilités: go to [iledefrance-mobilites.fr](https://www.iledefrance-mobilites.fr) or [vianavigo.com](https://www.vianavigo.com)



INFORMATIONS À DESTINATION DES TOURISTES INFORMATION FOR TOURISTS

TRANSPORTS | TRANSPORT



**OPEN
TOUR
PARIS**

L'Open Tour
opentourparis.com

**Vous permet de circuler
dans Paris avec des arrêts
fréquents.**

*Allows you to travel around
Paris with frequent bus stops.*



vedettes de paris

Vedettes de Paris
vedettesdeparis.fr

**2 arrêts : au pied de la Tour
Eiffel ou de Notre-Dame
Pont Marie (Châtelet).**

*2 stops: departure from the
foot of the Eiffel Tower or from
Pont Marie near Notre-Dame
(Châtelet).*



**BATOBUS
PARIS**

Batobus
batobus.com

**9 stations accessibles
avec un tarif Privilège pour
les détenteurs d'un passe
Navigo, uniquement en
billetterie.**

*9 stops available with a special
fee for those possessing a
Navigo card, exclusively at
ticket sales desks.*

Pour plus d'informations sur d'autres opérateurs touristiques, rendez-vous sur parisinfo.com
For further information on additional tourist operators, go to parisinfo.com

APPLICATIONS MOBILES | MOBILE APPS



NEXT STOP PARIS

Application spécialement conçue
pour les touristes, gratuite, disponible en 10
langues et hors connexion.

ratp.fr/visite-paris/francais/next-stop-paris

NEXT STOP PARIS

*An app specially designed for tourists. It's free
and available offline in 10 languages.*

ratp.fr/visite-paris/francais/next-stop-paris



WECHAT

*allows Chinese tourists to prepare their trip to
Paris and buy their tickets.*

巴黎交通 RATP 欢迎您
扫描关注官方微信公众号



*Scan the QR code with the camera app
on your smartphone or QR code mobile app.*